



CÂMARA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO ESTADO DE MINAS GERAIS

MOÇÃO DE REPÚDIO

Excelentíssimo Senhor Presidente,

O Vereador adiante assinado, no exercício de suas prerrogativas regimentais, ouvido o Plenário, vem requerer a Vossa Excelência a aprovação da **MOÇÃO DE REPÚDIO A EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**, pelos serviços ineficazes que tem prestado no Município de Dom Silvério/MG, devido ao descaso com a população, pelo péssimo atendimento, atraso na entrega de correspondências e falta de efetivo.

MOÇÃO DE REPÚDIO

Nós Vereadores, representantes do Poder Legislativo da municipalidade de Dom Silvério/MG, consternados com a prestação de serviços de má qualidade pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Correios) nesta municipalidade, onde toda a população silveriense, de modo geral, tem reclamado com fervor e feito várias e sérias críticas à qualidade dos serviços prestados pelos Correios, viemos a público apresentar nossa indignação frente a essa situação caótica mediante a presente Moção de Repúdio, esperando que providências pontuais sejam tomadas a fim de ver sanadas as irregularidades adiante apontadas, para que os serviços sejam prestados com qualidade, eficiência e eficácia.

Vale registrar que a cidade de Dom Silvério conta apenas com uma única agência dos Correios, que funciona em um imóvel comercial de dimensões muito reduzidas e, por essa razão, não se mostra apropriado para servir de sede de empresa prestadora de serviços públicos, tal qual a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, visto que não dispõe de espaço para prestação dos serviços com qualidade, de modo a oferecer o mínimo de conforto e segurança aos seus usuários.

O imóvel em questão não possui espaço, sequer, para atendimento ao público, a passo que possui um pequeno balcão que fica próximo à porta da agência, às margens da calçada, não dispendo de área destinada à espera de atendimento, impondo aos usuários que permaneçam de pé por longos períodos em filas na parte externa, ou seja, na calçada e/ou nomeio da rua, expostos ao sol, chuva, frio, calor, tronando-se, inclusive, mais vulneráveis a servirem de vítimas de furto ou roubo.

Vale acrescentar, ainda, que também estão suscetíveis à situação descrita no parágrafo anterior os idosos, as gestantes, os portadores de deficiência, que, a princípio, deveriam ter prioridade de atendimento. Contudo, como não há na agência dos Correios de Dom Silvério/MG local reservado para espera de atendimento,



CÂMARA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO ESTADO DE MINAS GERAIS

peças que, a princípio, teriam prioridade em serem atendidas, não o são, e se veem obrigadas a enfrentar longas horas em filas que se formam na parte externa da agência (calçada e rua).

Não bastasse o horário de atendimento ao público se faz em horário reduzido, sendo certo que, desde dezembro de 2017, este é feito das 8h30min às 12h00min, ou seja, fica limitado a, apenas 3h30min (três horas e trinta minutos), ao passo que em cidades vizinhas este se estende das 9h00min às 17h00min, como é o caso de Alvinópolis/MG.

Outro fato que desqualifica os serviços prestados pelos Correios na cidade de Dom Silvério/MG diz respeito ao número reduzido de funcionários para atendimento da demanda de serviços. Cabe asseverar que todo o serviço de atendimento ao público com postagens de correspondências, serviços de telegrama, serviços bancários, entrega de correspondências, administração da agência, dentre outros, são prestados por apenas dois funcionários, o que compromete a qualidade, a eficácia e eficiência dos serviços prestação dos serviços.

A qualidade, a eficiência e eficácia dos serviços prestados pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Correios) na cidade de Dom Silvério se mostram tão comprometidas que, não é raro ver correspondências serem entregues com mais de 30 (trinta) dias úteis de atraso, principalmente no que diz respeito às contas de energia elétrica (CEMIG) e telefone, por exemplo, gerando, em função disso, sérios transtornos à população, tais como ameaça de cortes dos respectivos serviços, bem como o pagamento de juros e multas.

Desta forma, esperamos que providências pontuais e com a máxima urgência que o caso requer sejam tomadas pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Correios), a fim de que os serviços prestados à população na cidade de Dom Silvério/MG se deem com qualidade, eficiência, eficácia e de forma a garantir aos usuários conforto e segurança.

Assim, pedimos a aprovação deste Plenário para a presente **MOÇÃO DE REPÚDIO A EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**, pelos **SERVIÇOS INEFICAZES, INEFICIENTES E SEM QUALIDADE QUE TEM PRESTADO NO MUNICÍPIO DE DOM SILVÉRIO/MG**, devido ao descaso com a população, péssimo atendimento, atraso na entrega de correspondências e falta de efetivo, encaminhando-a, posteriormente à Agência e/ou Superintendência Regional à qual a agência desta municipalidade se acha vinculada, a fim de que providências sejam tomadas.

Sala de Sessões da Câmara, 26 de fevereiro de 2018.

SÉRGIO CRISTIANO ALVES
(VEREADOR PDT)