



Ofício nº. 074-K/2025
Assunto: Resposta Requerimento 025/2025
Serviço: Gabinete do Prefeito
Data: Dom Silvério/MG, 25 de abril de 2025

Exmo. Sr. Alex Evangelista Coelho
Vereador da Câmara Municipal de Dom Silvério

Informamos que já oficializamos as empresas de telefonia móvel que atuam no município para que as mesmas tomem as devidas providências na melhoria da prestação de serviços conforme e-mail anexo.

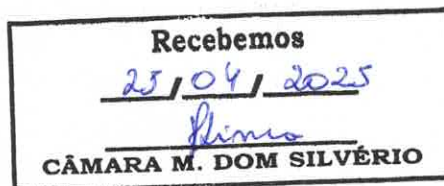
Na certeza da atenção de V.S.^a apresentamos protesto de estima e consideração.

Cordialmente,



José Bráulio Alexo

Prefeito Municipal de Dom Silvério



Adm

De: Adm <administracao@domsilverio.mg.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 23 de abril de 2025 14:53
Para: 'gsinc@clarootendimento.com.br'
Cc: 'gsinc@claro.com.br'
Assunto: Município de Dom Silvério
Anexos: Ofício nº 072-2025 - Claro.pdf

Boa tarde!

Segue anexo ofício nº 072/2025 do Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Dom Silvério/MG.

Favor confirmar o recebimento.

Att

Leonardo Martins da Silva
Secretário Municipal de Finanças e Administração



Ofício nº. 072/2025
Assunto: Solicitação Faz
Serviço: Gabinete do Prefeito
Data: Dom Silvério/MG, 23 de abril de 2025

A
Claro S/A

Cumprimentando – o cordialmente venho por meio deste solicitar que seja melhorada a qualidade de prestação de serviços em nosso município.

Atualmente é grande a reclamação da população em geral são as constantes quedas de sinal e interrupções no fornecimento do sinal.

Salientando ainda que a Prefeitura recebe reclamações da população diariamente.

Certo de sua colaboração e compreensão, colocamos a disposição.

Assinado digitalmente por:
Jose Bráulio Aleixo
CPF: *** 722.006-**
Certificado emitido por AC DOM SILVERIO
Data: 23/04/2025 14:45:49 -03:00

José Bráulio Aleixo
Prefeito Municipal de Dom Silvério

Adm

De: gsinc@claroatendimento.com.br
Enviado em: quinta-feira, 24 de abril de 2025 11:18
Para: administracao@domsilverio.mg.gov.br
Assunto: Enc: RES: Município de Dom Silvério

Prezado(a) Sr(a). Leonardo,

Agradecemos por contatar a Claro.

Recomendamos que mantenha sempre atualizado o cadastro de administradores do seu contrato junto à Claro.

Protocolo aberto como informação número:2025548136560 e foi finalizado neste atendimento.

Em atenção ao seu e-mail, a solicitação do ofício de melhoria de serviços para todo município deve ser feita ao gerente de contas.

Atenciosamente,

Claro Empresas - Suporte Integrado Corporativo

GSINC - gsinc@claroatendimento.com.br - 08007211021 ou *860

Roaming Internacional - atendimento.roaming@claroatendimento.com.br - 08007211021 ou *860

Rastreamento e Telemetria - atendimentoom2m@claroatendimento.com.br - 08000360101 "

Troca de chip - trocdechips@claroatendimento.com.br

--- mensagem original ---

De: administracao@domsilverio.mg.gov.br
Enviada em: 24/04/2025 10:02:45
Para: gsinc@claroatendimento.com.br
Assunto: RES: Município de Dom Silvério

CUIDADO: Este e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

Bom dia!

Segue o CNPJ nº 18.297.226/0001-61.

Att

Leonardo

De: gsinc@claroatendimento.com.br [mailto:gsinc@claroatendimento.com.br]

Enviada em: quarta-feira, 23 de abril de 2025 17:11

Para: administracao@domsilverio.mg.gov.br

Cc: gsinc@claro.com.br

Assunto: Enc: Município de Dom Silvério

Prezado(a) Leonardo, boa tarde !

Em atenção ao seu e-mail, Pedimos que nos informe o cnpj da empresa para que possamos estar encaminhando sua solicitação para a área responsável.

*Sua mensagem foi registrada através do protocolo **2025545030536**.*

*A **Claro empresas** agradece seu contato e continua à disposição através dos nossos canais de atendimento.*

Atenciosamente,

Claro empresas: Suporte Integrado Corporativo.

Gsinc: gsinc@claroatendimento.com.br - 08007211021 ou *860.

Roaming internacional: atendimento.roaming@claroatendimento.com.br - 08007211021 ou *860.

Rastreamento e Telemetria: atendimento2m@claroatendimento.com.br - 08000360101.

Troca de chip: trocadechip@claroatendimento.com.br.

--- mensagem original ---

De: administracao@domsilverio.mg.gov.br

Enviada em: 23/04/2025 14:52:37

Para: gsinc@claroatendimento.com.br

CC: gsinc@claro.com.br

Assunto: Município de Dom Silvério

CUIDADO: Este e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

Boa tarde!

Segue anexo ofício nº 072/2025 do Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Dom Silvério/MG.

Favor confirmar o recebimento.

Att

Leonardo Martins da Silva

Secretário Municipal de Finanças e Administração



Não contém vírus. www.avast.com

Adm

De: Adm <administracao@domsilverio.mg.gov.br>
Enviado em: quinta-feira, 24 de abril de 2025 12:35
Para: 'funny.silva@claro.com.br'; 'MARCIA DA SILVA SOUTO'
Assunto: ENC: Município de Dom Silvério
Anexos: Oficio nº 072-2025 - Claro.pdf

Boa tarde!

Segue anexo ofício nº 072/2025 do Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Dom Silvério/MG.

Favor confirmar o recebimento.

Att

Leonardo Martins da Silva
Secretário Municipal de Finanças e Administração

Adm

De: Adm <administracao@domsilverio.mg.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 23 de abril de 2025 15:07
Para: 'ricardo.diniz@telefonica.com'
Cc: 'marcella.pimenta@telefonica.com'
Assunto: Município de Dom Silvério
Anexos: Ofício nº 071-2025 - VIVO.pdf

Caro Ricardo Diniz,

Boa tarde!

Segue anexo ofício nº 071/2025 do Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Dom Silvério/MG

Favor confirmar o recebimento.

Att

Leonardo Martins da Silva
Secretário Municipal de Finanças e Administração



Ofício nº. 071/2025
Assunto: Solicitação Faz
Serviço: Gabinete do Prefeito
Data: Dom Silvério/MG, 23 de abril de 2025

Ilmo. Sr. Ricardo Diniz
Diretor de Engenharia da Vivo de Minas Gerais

Cumprimentando – o cordialmente venho por meio deste solicitar que seja melhorada a qualidade de prestação de serviços em nosso município.

Atualmente é grande a reclamação da população em geral são as constantes quedas de sinal e interrupções no fornecimento do sinal.

Salientando ainda que a Prefeitura recebe reclamações da população diariamente.

Certo de sua colaboração e compreensão, colocamos a disposição.

Assinado digitalmente por:
Jose Bráulio Aleixo
CPF: ***.722.006-**
Certificado emitido por AC DOM SILVERIO
Data: 23/04/2025 14:57:32 -03:00

José Bráulio Aleixo
Prefeito Municipal de Dom Silvério

Adm

De: Ricardo Mascarenhas Lopes Cancado Diniz <ricardo.diniz@telefonica.com>
Enviado em: quarta-feira, 23 de abril de 2025 15:44
Para: administracao@domsilverio.mg.gov.br
Cc: Leticia Gabrielle Nunes Siqueira
Assunto: ENC: Município de Dom Silvério
Anexos: Oficio nº 071-2025 - VIVO.pdf

Boa tarde,

Acusamos recebimento e informamos pronta internalização.

At.te

Ricardo



Ricardo Mascarenhas Lopes Cançado Diniz

Gerente Regional Minas Gerais e Norte

Diretoria de Relações Institucionais Regionais – LLLB#AC

Telefônica Brasil

Rua Levindo Lopes, 258, 1º andar, Funcionários

CEP 30.140-170 | Belo Horizonte – Minas Gerais

Cel + 55 31 99731 8980

ricardo.diniz@telefonica.com

www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÔNICA.

***This document is classified as PUBLIC by TELEFÔNICA.

De: Adm <administracao@domsilverio.mg.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 23 de abril de 2025 15:07

Para: Ricardo Mascarenhas Lopes Cancado Diniz <ricardo.diniz@telefonica.com>

Cc: Marcella Ester Silva Pimenta <marcella.pimenta@telefonica.com>

Assunto: Município de Dom Silvério

ATENÇÃO/WARNING: Esta mensagem de e-mail se originou de fora da empresa. Não clique em links ou abra qualquer arquivo ao menos que reconheça o remetente e tenha certeza que o conteúdo é seguro.

Caro Ricardo Diniz,

Boa tarde!

Segue anexo oficio nº 071/2025 do Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Dom Silvério/MG

Favor confirmar o recebimento.

Att

Leonardo Martins da Silva
Secretário Municipal de Finanças e Administração



Não contém vírus. www.avast.com

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição